**ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

BỘ MÔN CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM

**--oOo--**



**BIÊN BẢN PHỎNG VẤN**

Thông tin thành viên: Lâm Khả Doãn - 19120193

Đoàn Thu Ngân - 19120302

Huỳnh Tấn Thọ - 19120383

Phan Đặng Diễm Uyên - 19120426

Trần Vũ Việt Cường - 19120465

Lớp: 19\_3

Nhóm: E

Môn học: Phân tích và Quản lý yêu cầu phần mềm

Giảng viên lý thuyết: Lâm Quang Vũ

Giảng viên thực hành: Trần Anh Duy

**Thành phố Hồ Chí Minh, tháng 04, năm 2022**

**MỤC LỤC**

[**I.** **Giới thiệu thành viên tham gia** 2](#_Toc100751407)

[**II.** **Nội dung phỏng vấn** 2](#_Toc100751408)

[**III.** **Danh sách câu hỏi** 2](#_Toc100751409)

[**IV.** **Kết quả phỏng vấn** 5](#_Toc100751410)

[**V.** **Đánh giá** 5](#_Toc100751411)

1. **Giới thiệu thành viên tham gia**

Thành viên nhóm phỏng vấn:

- 19120465 – Trần Vũ Việt Cường

Người được phỏng vấn:

- Võ Quang Huân – sinh viên năm 3, khoa Xây dựng, trường Đại học Bách Khoa, đã từng có nhu cầu và đã làm việc với gia sư.

1. **Nội dung phỏng vấn**

Phía nhóm phỏng vấn giới thiệu về đề tài của nhóm, đồng thời đưa ra câu hỏi cho người được phỏng vấn về các vấn đề liên quan đến nhu cầu và quá trình làm việc với gia sư của người được phỏng vấn cũng như những mong muốn và yêu cầu của người được phỏng vấn đối với dự án của nhóm.

1. **Danh sách câu hỏi**

**1.** **Mời bạn giới thiệu về bản thân.**

*Trả lời:*

Mình tên là Võ Quang Huân, hiện đã 21 tuổi, đang là sinh viên năm 3 ngành Kỹ thuật Xây dựng, trường Đại học Bách Khoa Thành phố Hồ Chí Minh

**2. Trong khoảng thời gian đi học hay sinh viên thì không biết bạn đã từng thử thuê gia sư chưa?**

*Trả lời:*

Mình đã từng làm việc với gia sư rồi.

**3.** **Nếu vậy thì bạn có từng thử qua hình thức “đi học thêm” ở các lớp dạy thêm hay các trung tâm bên ngoài không?**

*Trả lời:*

Đương nhiên là có rồi.

**4. Nếu vậy thì theo bạn, điều gì sẽ khiến hình thức “gia sư” sẽ có lợi hơn hình thức “đi học thêm” tại các trung tâm hay tại các lớp học thêm?**

*Trả lời:*

Theo mình nghĩ thì nếu như mình học 1-1 với gia sư thì:

* Gia sư có thể đánh giá được học lực của mình một cách chính xác.
* Gia sư cũng có một giáo trình rõ ràng cho riêng mình.
* Khi có thắc mắc thì mình có thể dễ dàng hỏi gia sư mà không sợ ngại ngùng giống như khi tham gia các lớp học thêm.
* Trong tình hình dịch bệnh đang diễn biến như hiện nay thì sẽ giảm thiểu đi được khả năng lây nhiễm dịch bệnh

**5. Vậy thì bạn đã tìm gia sư thông qua các phương tiện nào?**

*Trả lời:*

Mình đã tìm thông qua các group gia sư trên mạng xã hội facebook.

**6. Ngoài các group gia sư đó thì không biết bạn có thử tìm qua các phương tiện nào khác không?**

*Trả lời:*

Mình đã từng thử tìm ở các trung tâm gia sư.

**7**. **Khi tìm kiếm gia sư thông qua các nền tảng như vậy thì bạn đã gặp những khó khăn gì trong quá trình đó?**

*Trả lời:*

Khi mình tìm gia sư thông qua các group facebook, có nhiều khó khăn như:

* Có rất nhiều người giả mạo các nhân viên của các trung tâm gia sư, đòi tiền hoa hồng rồi sau đó biến mất
* Không thể kiểm tra được chất lượng gia sư có tốt thật sự hay không.

**8. Vậy bạn có nghĩ đó là khuyết điểm của các nền tảng đó không?**

*Trả lời:*

Đúng vậy, mình nghĩ đó là một khuyết điểm lớn mà đến bây giờ các nền tảng đó chưa khắc phục được.

**9. Đã bao giờ bạn thử dùng app điện thoại để tìm kiếm gia sư cho mình?**

*Trả lời:*

Mình chưa từng.

**10. Nhóm mình đang phát triển một app điện thoại có thể giải quyết được tất cả các vấn đề, khó khăn mà bạn đã gặp phải. Nếu trong tương lai bạn là người sử dụng sản phẩm của mình thì không biết bạn có những yêu cầu nào đối với nó không?**

*Trả lời:*

* Có thể đảm bảo được chất lượng gia sư
* Học phí của các gia sư cần được hiển thị rõ ràng
* Thông tin của người dùng cần được bảo mật

**11. Nhóm của mình dự định sẽ thu thêm một khoản phí cho mỗi một giao dịch xảy ra, bạn thấy có hợp lí không?**

*Trả lời:*

Mình nghĩ nếu mức hoa hồng hợp lí, thì mình hoàn toàn đồng ý với diều đó. Mức phí hợp lí rơi vào khoảng 3 – 5% trên mỗi giao dịch.

**12. Nhóm mình cũng có một dự định khác, là khi kết nối được gia sư và học viên, sẽ làm một bản hợp đồng giữa gia sư và học viên đó, bạn thấy điều đó như thế nào?**

*Trả lời:*

Mình nghĩ là hợp lý. Tại vì có nhiều trường hợp sau khi tìm được nhau, gia sư sẽ bỏ dạy hoặc học viên sẽ bỏ học.

**13. Còn một tính năng nữa mà nhóm mình đang phát triển, là đánh giá người dùng. Có thể đánh giá gia sư hoặc học viên. Bạn nghĩ nó có cần thiết khi mình đánh giá một người thông qua hệ thống?**

*Trả lời:*

Mình nghĩ điều đó là cần thiết. Nếu đánh giá gia sư thì có thể giúp được người dùng biết được cách dạy của giảng viên để chọn giảng viên phù hợp hơn. Nếu đánh giá học viên thì có thể biết được học viên nào phù hợp với cách dạy của gia sư nếu gia sư muốn tìm học viên trong hệ thống.

**14. Bạn còn những yêu cầu nào khác đối với dự án của mình?**

*Trả lời:*

Hiện tại mình chưa nghĩ ra.

**15. Sau buổi phỏng vấn hôm nay, nhóm mình sẽ tổng hợp các câu trả lời của bạn để tạo thành một biên bản phỏng vấn. Sau đó biên bản phỏng vấn sẽ được gởi cho bạn. Không biết là bạn có tiện cung cấp email để nhóm mình tiện liên lạc sau này?**

*Trả lời:*

Email của mình là: [quanghuanlk2@gmail.com](mailto:quanghuanlk2@gmail.com)

1. **Kết quả phỏng vấn**

Thông qua buổi phỏng vấn, nhóm đã thu thập được một vài thông tin về quá trình tìm và làm việc với gia sư của người được phỏng vấn như: tìm qua đâu?, gặp khó khăn gì?, …. Nhóm cũng thu thập được một số các mong muốn cơ bản của người được phỏng vấn đối với dự án của nhóm. Cuối buổi phỏng vấn, nhóm cũng thu thập được email của người được phỏng vấn để tiện liên lạc sau này cũng như là gửi biên bản phỏng vấn.

1. **Đánh giá**

* Hai bên có sự hợp tác vui vẻ, hiệu quả.
* Nhóm phỏng vấn có sự chuẩn bị đầy đủ về biên bản phỏng vấn, phương tiện phỏng vấn, cũng như việc ghi chép lại nội dung phỏng vấn rõ ràng.
* Cuộc phỏng vấn diễn ra theo đúng thời gian, kế hoạch đề ra.